

## REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH
- III. WARUNKI KORZYSTANIA I REZYGNACJI Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH
- IV. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY
- V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- VI. PROCEDURA REKLAMACJI USŁUG
- VII. OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ
- VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady korzystania z informacji i usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej: **DECEA.PL** (dalej jako Strona), zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie Strony i świadczenie za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną jest Szydlik Jankowska sp. z o.o. z siedzibą w Częstkowie (dalej jako **Usługodawca**).

Dane kontaktowe Usługodawcy:

**Szydlik Jankowska sp. z o.o. z siedzibą w Częstkowie**, ul. Sosnowa 5/2, 84-217 Częstkowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0001081523, posiadająca NIP: 5882507702, REGON: 52746450400000, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000 zł (pięć tysięcy złotych),

adres mailowy do kontaktu: kontakt@decea.pl

3. Strona nie jest sklepem internetowym – jej głównym celem jest informowanie o działalności Usługodawcy, który oferuje swoje towary i usługi wyłącznie w **Salonie Sprzedaży**.
4. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki oraz inne informacje zamieszczone na Stronie **mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty, a jedynie mogą stanowić zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego**.
5. Za pośrednictwem Strony nie można zawrzeć umowy sprzedaży lub innej, podobnej umowy z Usługodawcą. Użytkownik zainteresowany informacjami o towarach prezentowanych na Stronie może skontaktować się bezpośrednio z Usługodawcą, np. poprzez osobistą wizytę w Salonie Sprzedaży lub przesłanie zapytania przez formularz kontaktowy.

6. *Warunki ewentualnej sprzedaży będą regulowane odrębną umową sprzedaży lub ogólnymi warunkami sprzedaży, które zostaną udostępnione dopiero po złożeniu zapytania ofertowego.*
7. **Użytkownikiem** jest każda osoba przeglądająca Stronę, w szczególności korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
8. Użytkownik korzystający z prezentowanych informacji i oferowanych usług jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
9. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności, opublikowaną na Stronie.
10. Każdy Użytkownik od chwili rozpoczęcia przeglądania Strony jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu Strony Internetowej, Polityki Prywatności oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony poprzez opublikowanie przez Usługodawcę na Stronie jego treści w zmienionej formie, za co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

## II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca za pośrednictwem Strony świadczy usługi elektroniczne, tj.:
  - a) **Formularz Kontaktowy** – pozwalający na przesłanie przez Użytkownika wiadomości tekstowej, której jedynym odbiorcą jest Usługodawca. Aby skorzystać z Formularza Kontaktowego, Użytkownik powinien co najmniej: wskazać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, uzupełnić treść wiadomości oraz zaakceptować przesłanie wiadomości. Usługodawca może udzielić odpowiedzi na przesłaną w ten sposób wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail Użytkownika), jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Poza uzasadnionymi prawnie przypadkami, Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na otrzymane wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

## III. WARUNKI KORZYSTANIA I REZYGNACJI Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Aby prawidłowo korzystać ze Strony, Użytkownik powinien:
  - a) dysponować komputerem lub innym, podobnym urządzeniem z dostępem do Internetu,
  - b) aktualną wersją przeglądarki internetowej (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub Microsoft Edge),
  - c) posiadać dostęp do poczty elektronicznej (ważny i aktywny adres e-mail),
  - d) dysponować urządzeniem z monitorem posiadającym dowolną rozdzielczość monitora - Strona jest w pełni responsywna,
  - e) włączoną obsługą plików Cookie oraz JavaScript w przeglądarce.
2. Korzystanie ze wszystkich usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Strony jest nieodpłatne i powinno odbywać się zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami etyki internetowej, przy poszanowaniu dóbr osobistych, ochrony danych osobowych oraz

praw własności intelektualnej. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania ze Strony poprzez jej zamknięcie lub zamknięcie przeglądarki internetowej.

3. Zabronione są działania mogące zakłócać funkcjonowanie Strony, a także dostarczanie za jej pośrednictwem treści o charakterze bezprawnym oraz rozpowszechnianie niezamówionych informacji handlowych.
4. Użytkownicy zobowiązani są do przekazywania rzetelnych i prawdziwych informacji. Niedozwolone jest zamieszczanie treści obraźliwych, niezgodnych z prawem, naruszających w sposób bezprawny reputację Usługodawcy lub mogących wprowadzać w błąd Usługodawcę oraz innych Użytkowników.
5. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem, m.in. zagrożeniem lub oddziaływaniem na urządzenie Użytkownika złośliwego oprogramowanie. W celu minimalizacji zagrożeń Usługodawca zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności podczas korzystania z Internetu, w tym w szczególności instalację i regularną aktualizację oprogramowania antywirusowego, przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego.
6. Usługodawca oświadcza, że organy władzy publicznej oraz Użytkownicy na potrzeby związane ze stosowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (dalej jako DSA), mogą kontaktować się z nim bezpośrednio, kierując wiadomość na adres e-mail: kontakt@decea.pl
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z dowolnej usługi elektronicznej świadczonej przez Usługodawcę. Oświadczenie o rezygnacji można zgłaszać poprzez Formularz Kontaktowy albo za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@decea.pl lub telefonicznie: (+48) 505 019 918. Usługodawca zaprzestanie świadczenia usługi elektronicznej niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Użytkownika.
8. Skutkiem rezygnacji Użytkownika z korzystania z usługi elektronicznej będzie:
  - a) w przypadku usługi Formularza Kontaktowego – zaprzestanie przez Usługodawcę kontaktu z Użytkownikiem przy wykorzystaniu informacji wskazanych uprzednio w Formularzu Kontaktowym.

#### IV. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca świadczy usługi elektroniczne zgodnie z niniejszym Regulaminem i wiążącymi go przepisami prawa.
2. Zakres odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie świadczonych usług elektronicznych (w szczególności za ich wady), jest określony przepisami prawa, w tym Kodeksu Cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Odpowiedzialność w zakresie rękojmi za wady usług elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę na rzecz osób ani niebędących konsumentami, ani przedsiębiorcami, którym przysługują uprawnienia jak konsumentom zostaje wyłączona.
4. Usługodawca zapewnia, że:

- a) Strona za pośrednictwem której świadczy usługi elektroniczne umożliwia korzystanie przez Użytkownika z Formularza Kontaktowego w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści wiadomości przesłanej za jego pośrednictwem Usługodawcy.
- 5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na Stronie jest Usługodawca. Dane te przetwarzane są zgodnie z celami, zakresem oraz podstawami wskazanymi w Polityce Prywatności opublikowanej na Stronie. Polityka prywatności zawiera szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych, celów i zakresu przetwarzania, a także praw osób, których dane dotyczą. Zawiera również informacje o wykorzystywaniu Plików Cookie oraz narzędzi analitycznych na stronie. Korzystanie ze strony jest dobrowolne, podobnie jak podanie danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji określonych w Polityce Prywatności.

## V. PROCEDURA REKLAMACJI USŁUG

- 1. Użytkownicy, przy użyciu Formularza Kontaktowego mogą zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowości związanych z wykonywaniem usług przez Usługodawcę albo korzystaniem z usług elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony.
- 2. Gdyby skorzystanie z Formularza Kontaktowego było niemożliwe lub znacznie utrudnione, zgłoszenie reklamacyjne można kierować za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@decea.pl
- 3. Zalecane jest, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało:
  - a) dane osobowe Użytkownika w zakresie: imienia i nazwiska oraz adresu e-mail, które mogą ułatwić udzielenie odpowiedzi na reklamację;
  - b) wskazanie, jakiej usługi elektronicznej dotyczy zgłoszenie;
  - c) na czym polega zgłaszana nieprawidłowość, w szczególności poprzez wskazanie informacji o rodzaju i dacie ich powstania lub wykrycia;
  - d) określenie oczekiwanego od Usługodawcy działania.
- 4. Usługodawca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamacje na trwałym nośniku (np. pliku pdf przesłanym drogą elektroniczną) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do skutecznie złożonego żądania naprawy wady w terminie 14 dni kalendarzowych od jego złożenia należy przyjąć, że uznał to żądanie za uzasadnione.
- 5. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało wystarczających informacji umożliwiających jego rozpatrzenie, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie. Wówczas termin na ustosunkowanie się Usługodawcy do zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji uzupełniających.
- 6. W przypadku reklamacji składanych przez Użytkowników niebędących konsumentami (np. przedsiębiorców), termin odpowiedzi wynosi 30 dni.
- 7. Usługodawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, uniemożliwiające korzystanie ze świadczonych przez niego usług w przypadku, gdy problemy te wynikają wyłącznie z niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych,

o których mowa w pkt III ust. 1 Regulaminu lub z przyczyny tkwiącej w urządzenie Użytkownika.

8. Użytkownik, będący konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przysługują uprawnienia takie jak konsumentom (dalej jako **Użytkownik-Konsument**) ma możliwość poddania sporu z Usługodawcą w zakresie rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, pod rozstrzygnięcie stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej lub złożyć wniosek o polubowne rozwiązanie sporu przez Inspekcję Handlową.

## VI. OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Usługodawca oświadcza, że:
  - a) elementy wizualne, z których składa się Strona: projekt Strony, fotografie, grafiki, filmy – wideo i animacje, muzyka oraz teksty i dokumenty, w tym ich dobór i układ;
  - b) kod źródłowy i oprogramowanie, składające się na Stronę;
  - c) znaki towarowe (nazwy handlowe, logo);są własnością Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, a Usługodawca posiada prawa do ich wykorzystania.
2. Wszystkie materiały i treści, wymienione powyżej (dalej jako **Materiały i Treści**) są chronione prawem własności intelektualnej lub też prawem własności przemysłowej – Strona może zawierać informacje o właścicielach poszczególnych Materiałów i Treści, jeżeli są to osoby inne niż Usługodawca. W razie wątpliwości lub zastrzeżeń w tym zakresie, Usługodawca prosi o kierowanie ich w wiadomości e-mail: kontakt@decea.pl
3. **Zakazane jest wykorzystanie Materiałów i Treści przez Użytkowników, chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu lub oświadczenia właściciela oznaczonego Materiału lub Treści.**
4. Dozwolone jest korzystanie przez Użytkowników z zamieszczonych na Stronie Materiałów i Treści w celach osobistych (tzw. dozwolony użytek), w tym ich cytowanie, użycie na potrzeby naukowe lub edukacyjne. Wykorzystanie Materiałów i Treści w szerszym zakresie może odbywać się tylko i wyłącznie za zgodą ich właściciela.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieobjętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie ewentualne spory z Użytkownikiem, niebędącym Użytkownikiem-Konsumentem, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy według siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca może zmienić treść Regulaminu w przypadku, gdy:
  - a) zmieniają się przepisy prawa lub orzeczenia i wytyczne mające wpływ na jego treść i zakres;
  - b) Usługodawca zmieni zakres świadczonych usług (w szczególności zaprzestanie lub rozpoczęcie świadczenia określonych rodzajów usług elektronicznych);
  - c) konieczna będzie zmiana sposobu świadczenia usług z przyczyn technicznych;

- d) nastąpi zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Usługodawcy;
- e) konieczne będzie wprowadzenie zmian mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.

4. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 01.01.2026

#### ZAŁĄCZNIK – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Data: \_\_\_\_\_

Usługodawca: Szydlik Jankowska sp. z o.o. z siedzibą w Częstkowie, KRS: 0001081523, NIP: 5882507702,

ul. Sosnowa 5/2, 84-217 Częstkowo,

e-mail: kontakt@decea.pl

Użytkownik:

(imię i nazwisko) \_\_\_\_\_

(adres pocztowy) \_\_\_\_\_

(adres e-mail) \_\_\_\_\_

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi elektronicznej Formularza Kontaktowego.

\_\_\_\_\_  
(na wydruku) podpis